

## E-réputation des destinations balnéaires d'Europe : les hôtels de Belek satisfont le mieux leurs clients

Les hôtels de la station balnéaire de Belek en Turquie sont les mieux notés par les voyageurs, les hôtels d'El Arenal en Espagne sont en fin de classement

**Le comparateur de prix d'hôtels [www.trivago.fr](http://www.trivago.fr) a comparé les destinations balnéaires européennes selon la satisfaction des clients de leurs hôtels. Les hôtels de Belek sur la Riviera Turque sont les mieux évalués par les vacanciers. Cinq destinations des côtes françaises figurent également dans cet indice de réputation en ligne des 50 destinations balnéaires les plus populaires d'Europe. Les hôtels des célèbres stations espagnoles El Arenal, Lloret de Mar et San Antonio à Ibiza clôturent le classement.**

**Paris, 3 décembre 2009.** Après l'indice de réputation en ligne des villes européennes, le comparateur de prix d'hôtels trivago publie pour la première fois une analyse de la popularité touristique des destinations balnéaires européennes. Pour l'établissement de cet indice, les 50 destinations balnéaires européennes les plus visitées en 2009 sur trivago ont d'abord été identifiées. Le classement des destinations selon la satisfaction de leurs clients hôteliers repose sur 380.000 opinions pour plus 4.000 hôtels. En tant que destinations de vacances souvent privilégiées, l'Espagne figure dans le classement avec 15 stations et l'Italie avec onze. La France et la Turquie sont les destinations préférées suivantes avec la présence de cinq stations balnéaires de chacun de ces pays.

### **Belek sur la Riviera turque truste la tête du classement**

Avec une moyenne de 80,31 sur 100 points, les hôtels de Belek bénéficient de la meilleure réputation en ligne des destinations balnéaires d'Europe. Binz sur l'île de Rügen en Allemagne et Sorrente en Italie suivent de près la ville turque avec respectivement 80,11 et 79,86 points. Les hôtels de Funchal ont aussi la faveur des voyageurs. La ville portuaire se positionne en effet à la quatrième place du classement avec une réputation moyenne de 79,31 points. Enfin, la cinquième place est occupée par Dubrovnik en Croatie dont les hôtels sont évalués à 78,77 points en moyenne.

### **La ville festive d'El Arenal à Majorque fait figure de lanterne rouge**

Les villes balnéaires et festives d'Espagne n'ont pas très bonne réputation. Benidorm, ou encore la « Manhattan » de la Costa Blanca pour ses gratte-ciels, occupe la place 46 du classement avec 71,53 points, San Antonio à Ibiza (70,52 points) la place 48, Lloret de Mar (69,52 points) sur la Costa Brava l'avant-dernière position et El Arenal (65,10 points) à Majorque clôt l'indice. Palma de Majorque (71,21 points) relève toutefois la réputation des destinations balnéaires espagnoles en se positionnant à la dixième place de l'indice.

### **D'importantes disparités aux Iles Canaries et en Italie**

Les Iles Canaries Ténériffe et Grande Canarie sont représentées cinq fois dans le classement. La meilleure place (15) revient à Costa Adeje à Ténériffe avec 76,16 points. La ville voisine de Playa de las Américas se trouve dans la deuxième moitié du classement à la 32<sup>ème</sup> place avec 74,09 points et Puerto de la Cruz au nord de l'île à la place 43 avec 71,96 points. Les vacanciers de Playa del Inglés sont les plus satisfaits de leur hôtel en Grande Canarie (74,45 points, place 31). La station de Maspalomas, également très connue, se trouve à la place 38 avec 72,98 points. Les évaluations des hôtels italiens par leurs clients sont aussi très variables d'une station à l'autre. La ville de Sorrente en Campanie (79,86 points) se trouve à la place trois de l'indice, Taormina (75,35 points) à la place 25 et San Remo (72,48 points) sur la Riviera du Ponant à la place 42.

### **Les destinations balnéaires françaises en bon milieu de classement**

Les stations françaises présentes dans le classement se trouvent entre la place 20 et 35 du classement, exception faite de Nice en 47<sup>ème</sup> position. Parmi celles-ci, deux d'entre elles figurent parmi les 25 premières destinations de l'indice et notamment devant la célèbre station d'Alicante en Espagne. Biarritz sur la Côte basque est la station française du classement la mieux notée. Elle se trouve à la 21<sup>ème</sup> place avec une moyenne de 75,76 points. Elle est suivie avec trois places d'écart par La Rochelle avec 75,45 points. Les villes de la Côte d'Azur Cannes (74,81 points) et Marseille (73,92 points) se trouvent respectivement aux places 29 et 33 de l'indice.

### **Le tableau de l'indice de réputation en ligne des destinations balnéaires d'Europe est téléchargeable ici :**

[http://imgpe.trivago.com/contentimages/press/images/reputation\\_destinationsbal\\_fr.pdf](http://imgpe.trivago.com/contentimages/press/images/reputation_destinationsbal_fr.pdf)

## **Les 5 destinations balnéaires avec la meilleure réputation en ligne**

### **1. Belek, Riviera turque**

Belek se trouve à 30 minutes environ de l'aéroport d'Antalya. Avec une moyenne de 80,31 points, les 55 hôtels évalués de la station bénéficient de la meilleure réputation de l'indice. Cette destination appréciée des golfeurs est presque exclusivement bâtie d'hôtels. Avec 90 points sur 100 et 505 évaluations, l'hôtel cinq étoiles Kaya Belek est le meilleur hôtel de Belek.

### **2. Binz, Rügen (Allemagne)**

La station thermale de Binz sur l'Île de Rügen offre aux voyageurs les meilleurs hôtels de plage d'Allemagne. Cette station de la mer Baltique occupe la deuxième place du classement avec 80,11 points. 46 hôtels très bien notés contribuent à l'excellente position de Binz. Avec une moyenne de 93 points sur 100, l'hôtel Kurhaus Binz est le meilleur hôtel de la ville. Au total, 282 opinions ont été données pour cet hôtel cinq étoiles Supérieur.

### **3. Sorrente, Campanie**

Une moyenne de 79,86 sur 100 points attribue la troisième place du classement des destinations balnéaires d'Europe à la station italienne de Sorrente sur la Côte amalfitaine. L'hôtel le mieux évalué est l'hôtel Villa Oriana Relais, qui atteint 91 points grâce à 398 opinions. Les 104 hôtels évalués de Sorrente lui assurent une place parmi les cinq meilleures destinations balnéaires d'Europe.

### **4. Funchal, Madère (Portugal)**

A côté de la côte atlantique portugaise, les vacanciers peuvent découvrir une végétation riche sur l'île fleurie de Madère. Un total de 93 hôtels ont été évalués dans la ville portuaire de Funchal. Avec une évaluation moyenne de 79,31 points, ils font de Funchal une des stations les plus populaires de l'indice. Une ancienne maison de maître abrite l'hôtel le mieux évalué de la ville. Le cinq étoiles Estalagem Quinta Da Bela Vista atteint une évaluation moyenne de 91 points grâce à 241 opinions.

### **5. Dubrovnik, Dalmatie (Croatie)**

Dans la ville croate de Dubrovnik les 47 hôtels évalués obtiennent une moyenne de 78,77 points. L'excellente réputation de l'hôtel cinq étoiles Hilton Imperial Dubrovnik contribue fortement à cette position. 326 bonnes à très bonnes opinions contribuent à une moyenne de 89 sur 100 pour cet hôtel.

Libre d'utilisation sous réserve de mention de la source trivago.fr

**L'indice de réputation en ligne de trivago** est une analyse quantitative des évaluations d'hôtels en ligne pour les 50 destinations balnéaires d'Europe les plus populaires sur trivago. Les 50 destinations balnéaires du classement correspondent aux destinations les plus visitées sur les sites internationaux de trivago en 2009. 382.186 évaluations pour 4.090 hôtels sont prises en compte dans l'analyse. En raison de l'importance de la base de données utilisée, des écarts de 5 points sur l'échelle d'évaluation révèlent une différence qualitative considérable. Cette vaste base de données provient de la collaboration avec d'autres portails d'évaluations d'hôtels. trivago intègre les évaluations de portails comme tripadvisor ou encore booking.com. Les évaluations d'hôtels sur trivago sont représentées sur une échelle de 1 à 100 points. La chambre, l'équipement général de l'hôtel, la restauration et la situation de l'hôtel peuvent être évalués sur trivago. L'indice de réputation en ligne des villes européennes de trivago comble le manque d'informations disponibles dans le domaine de l'analyse des avis d'hôtels en ligne. Selon le principe du Web 2.0, les informations touristiques sur Internet sont de plus en plus générées par les touristes eux-mêmes. Cet indice répond ainsi au besoin grandissant des voyageurs de connaître leurs destinations et hébergements du point de vue des autres voyageurs. D'après une étude de Benchmark Group menée auprès de 786 internautes, 85% des internautes en France consultent les avis d'autres internautes avant de réserver.

**trivago** : [www.trivago.fr](http://www.trivago.fr) permet aux voyageurs de trouver l'hôtel idéal au tarif le plus avantageux. Le site compare les tarifs hôteliers de 53 portails de réservations pour 400 000 hôtels dans le monde. trivago présente également 15 millions de critiques d'hôtels et indique pour chaque hôtel les évaluations d'utilisateurs de portails de voyages connus. trivago ne compare pas les prix des agences en ligne mais leurs tarifs. L'utilisateur voit immédiatement si le petit-déjeuner est compris, si la réservation est annulable et si une carte de crédit est indispensable pour effectuer sa réservation. trivago est le seul méta-moteur de recherche à disposer de l'option « recherche libre » : le terme de recherche peut aussi bien être une région touristique, qu'un nom de ville ou d'hôtel. La société trivago a été fondée en 2005 à Düsseldorf et exploite actuellement 20 plates-formes internationales.

Photographies des 10 destinations avec la meilleure réputation en ligne et des destinations des places 46 à 50  
(Source : trivago.fr)

### Photos de Belek

Coucher de soleil sur la plage de Belek :

[http://img.trivago.com/uploadimages/20/81/208191\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/20/81/208191_l.jpeg)

A environ 13 kilomètres au sud de Belek, les vacanciers peuvent admirer des constructions antiques : théâtre (20 000 places) construit au 2<sup>ème</sup> siècle dans la ville antique d'Aspendos :

[http://img.trivago.com/uploadimages/38/93/3893611\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/38/93/3893611_l.jpeg)

Proche de Belek également, la ville antique de Termessos :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/80/438006\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/80/438006_l.jpeg)

A la fois aéroport et ville touristique, la ville d'Antalya et sa vieille ville :

[http://img.trivago.com/uploadimages/49/58/4958208\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/49/58/4958208_l.jpeg)

### Photos de Binz

Plage de Binz :

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/78/5278422\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/78/5278422_l.jpeg)

Les champs de silex de Binz sont une attraction touristique populaire :

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/80/5280980\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/80/5280980_l.jpeg)

Le pavillon de chasse Granitz de Binz construit en 1851 abrite aujourd'hui un musée de la chasse et diverses expositions :

[http://img.trivago.com/uploadimages/19/58/195826\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/19/58/195826_l.jpeg)

Vues des falaises de Rügen :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/60/53/60538\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/60/53/60538_l.jpeg)

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/16/48/164896\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/16/48/164896_l.jpeg)

## Photos de Sorrente

Vue de Sorrente et de la mer Méditerranée :

[http://img.trivago.com/uploadimages/57/09/5709070\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/57/09/5709070_l.jpeg)

Plage de Sorrente sur la Côte amalfitaine italienne :

[http://img.trivago.com/uploadimages/54/70/5470442\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/54/70/5470442_l.jpeg)

Vue du port de la ville :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/47/35/4735282\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/47/35/4735282_l.jpeg)

## Photos de Funchal

Le jardin botanique de Funchal abrite plus de 2000 espèces :

[http://img.trivago.com/uploadimages/50/79/5079380\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/50/79/5079380_l.jpeg)

Une promenade en gondole sur les berges de Madère conduit au village romantique de Monte :

[http://img.trivago.com/uploadimages/50/81/5081174\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/50/81/5081174_l.jpeg)

Piazza della Chiesa à Funchal :

[http://img.trivago.com/uploadimages/55/92/5592848\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/55/92/5592848_l.jpeg)

## Photos de Dubrovnik

Vue sur les toits de la vieille ville et la mer Noire :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/54/92/5492846\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/54/92/5492846_l.jpeg)

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/42/09/420936\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/42/09/420936_l.jpeg)

La vieille ville de Dubrovnik :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/53/06/5306420\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/53/06/5306420_l.jpeg)

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/49/48/4948338\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/49/48/4948338_l.jpeg)

Vue de la plage de Dubrovnik:

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/49/48/4948326\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/49/48/4948326_l.jpeg)

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/54/35/5435636\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/54/35/5435636_l.jpeg)

Croisière sur la côte de Dubrovnik et petite île de Daksa en arrière-plan :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/51/37/5137102\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/51/37/5137102_l.jpeg)

Zone piétonne de la vieille ville le soir :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/65/5265476\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/65/5265476_l.jpeg)

## Photos de Westerland

La falaise rouge à Kampen est à quelques kilomètres de Westerland :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/41/73/4173961\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/41/73/4173961_l.jpeg)

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/27/4327436\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/27/4327436_l.jpeg)

Vue des maisons typiques aux toits de chaume depuis la plate-forme panoramique Uwe Düne à Kampen :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/41/73/4173231\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/41/73/4173231_l.jpeg)

## Photos de Mykonos

Vue de l'église symbole de Mykonos Panagia Paraportiani qui est constituée de cinq anciennes chapelles :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/39/09/3909721\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/39/09/3909721_l.jpeg)

## Photos de Catania

Le petit port sur la plage de San Giovanni Li Cuti

[http://img.trivago.com/uploadimages/50/76/5076302\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/50/76/5076302_l.jpeg)

Cattedrale di Sant'Agata

[http://img.trivago.com/uploadimages/41/53/4153346\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/41/53/4153346_l.jpeg)

## Photos de Norderney

Vue de la plage :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/95/5295800\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/95/5295800_l.jpeg)

Plage et ses fauteuils-cabines en osier

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/95/5295790\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/95/5295790_l.jpeg)

## Photos de Palma de Majorque

Cathédrale Sa Seu à Palma:

[http://img.trivago.com/uploadimages/55/41/5541673\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/55/41/5541673_l.jpeg)

[http://img.trivago.com/uploadimages/55/41/5541685\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/55/41/5541685_l.jpeg)

[http://img.trivago.com/uploadimages/51/24/5124706\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/51/24/5124706_l.jpeg)

Vue aérienne de Palma de Majorque :

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/35/5235648\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/35/5235648_l.jpeg)

## Les 5 villes avec la plus mauvaise réputation en ligne de l'indice :

### Photos de Benidorm

Accès au Balcón del Mediterráneo, terrasse panoramique :

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/85/5285686\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/85/5285686_l.jpeg)

Le Balcón del Mediterráneo à Benidorm offre une belle vue sur les deux plages de la ville :

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/85/5285684\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/85/5285684_l.jpeg)

Vue sur la skyline de Benidorm :

[http://img.trivago.com/uploadimages/50/98/5098399\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/50/98/5098399_l.jpeg)

[http://img.trivago.com/uploadimages/49/49/4949652\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/49/49/4949652_l.jpeg)

Vue sur les toits des hôtels élevés de Benidorm :

[http://img.trivago.com/uploadimages/48/15/4815095\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/48/15/4815095_l.jpeg)

### Photos de Nice

Vue sur le port de Nice :

[http://img.trivago.com/uploadimages/49/96/4996458\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/49/96/4996458_l.jpeg)

Opéra de Nice :

[http://img.trivago.com/uploadimages/55/98/5598947\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/55/98/5598947_l.jpeg)

Vue de la plage de Nice depuis le parc de la Colline du Château :

[http://img.trivago.com/uploadimages/50/15/5015356\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/50/15/5015356_l.jpeg)

### Photos de San Antonio

Attente du coucher de soleil au Café del Mar :

[http://img.trivago.com/uploadimages/54/52/5452386\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/54/52/5452386_l.jpeg)

Le calme de la baie Cala Salada :

[http://img.trivago.com/uploadimages/53/03/5303198\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/53/03/5303198_l.jpeg)

### Photos de Lloret de Mar

Vue sur la skyline de Lloret de Mar:

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/41/5241188\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/41/5241188_l.jpeg)

Art moderne sur la plage de Lloret de Mar: Escultura del Esguard:

[http://img.trivago.com/uploadimages/51/16/5116310\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/51/16/5116310_l.jpeg)

### Photos d'El Arenal

La plage de sable blanc d'El Arenal :

[http://img.trivago.com/uploadimages/54/30/5430933\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/54/30/5430933_l.jpeg)

[http://img.trivago.com/uploadimages/52/94/5294164\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/52/94/5294164_l.jpeg)

Pool-Party à Aqualand:

[http://img.trivago.com/uploadimages/46/83/4683031\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/46/83/4683031_l.jpeg)

Le train touristique :

[http://img.trivago.com/uploadimages/44/67/4467201\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/44/67/4467201_l.jpeg)