

## Strasbourg possède la meilleure réputation en ligne de France

Les hôtels de la ville alsacienne bénéficient des meilleures évaluations Internet de France

**Le comparateur de prix d'hôtels [www.trivago.fr](http://www.trivago.fr) publie pour la première fois un classement de villes européennes selon la popularité de leurs hôtels. Strasbourg est la ville française la mieux positionnée de l'indice. La première place en Europe est occupée par la ville de Dresde en Allemagne. Londres et Amsterdam, pourtant très prisées par les touristes pour des courts séjours, se trouvent dans les cinq dernières places de ce classement comprenant 50 villes européennes.**

**Paris, 12 novembre 2009.** L'indice de réputation en ligne de trivago présente une analyse de la popularité touristique de l'hôtellerie européenne. Cette analyse des évaluations en ligne des villes européennes repose sur 2,7 millions d'opinions pour 13 000 hôtels dans 50 villes européennes. Avec une moyenne de 81,39 sur 100 points, l'hôtellerie dresdoise mène l'indice de réputation en ligne. Les hôtels de la Florence de l'Elbe sont ainsi les plus appréciés d'Europe, suivis de près par Bruges avec 80,08 points et Bologne avec 78,71 points. Salzbourg (78,59) et Venise (78,10) complètent les cinq premières places de l'indice.

### Londres en fin de peloton

Les villes britanniques ont plutôt mauvaise réputation. La métropole anglaise Londres (69,89) occupe la dernière place du classement et Birmingham, à peine 1,01 points de plus, fait aussi partie des cinq dernières villes de l'indice. Edimbourg, Glasgow et Manchester sont également positionnées dans la deuxième moitié de l'indice. Athènes, ville la plus touristique de Grèce, occupe la place 46 du classement avec 72,69 points. Les capitales hollandaise (71,56) et danoise (71,26) ont respectivement les places 47 et 48.

### Strasbourg : meilleure réputation en ligne de France et 15<sup>ème</sup> en Europe

Parmi les quatre villes françaises présentes dans cet indice européen, la ville siège du Parlement européen est la mieux considérée. Avec une moyenne de 76,72 points, Strasbourg demeure à la quinzième place de l'indice devant de nombreuses grandes capitales européennes comme Sofia, Lisbonne, Berlin ou encore Madrid. Les autres villes françaises se trouvent dans la deuxième moitié de l'indice. Toulouse occupe la place 27 avec 75,69 points et Lyon, la place 32 avec 75,20 points. La Capitale clôt le classement des villes françaises avec 72,93 points, ce qui représente la 44<sup>ème</sup> position à l'échelle européenne.

### Des prix élevés ne sont pas toujours garants de qualité

L'analyse de cet indice rompt avec le stéréotype selon lequel les prix élevés des nuitées d'hôtels sont nécessairement la garantie d'un certain standing. Les villes qui possèdent généralement des tarifs hôteliers bien supérieurs à la moyenne sont souvent dans les derniers rangs du classement. Genève – ville la plus chère d'Europe du trivago Hotel Price Index au mois de novembre (191 euros) – se trouve par exemple à la 39<sup>ème</sup> place de l'indice de réputation en ligne. Dresde, première ville de l'indice de réputation en ligne, présente un prix moyen de 79 euros en novembre, soit largement inférieur à la moyenne du trivago Hotel Price Index (106 euros).

**Le tableau de l'indice de réputation en ligne des villes européennes est téléchargeable ici :**

[http://imgpe.trivago.com/contentimages/press/images/reputation\\_fr.jpg](http://imgpe.trivago.com/contentimages/press/images/reputation_fr.jpg)

## Les 5 villes avec la meilleure réputation en ligne

### 1. Dresde (<http://www.trivago.fr/dresde-21467/hotel>) :

Avec une moyenne de 81,39 points, Dresde est la ville possédant la meilleure réputation en ligne en Europe. 339 évaluations de voyageurs élèvent au premier rang le Suitess près de la célèbre Frauenkirche. Avec un score de 92 points, cet hôtel cinq étoiles est le plus populaire des 144 établissements évalués de Dresde.

### 2. Bruges (<http://www.trivago.fr/bruges--44432/hotel>) :

La seule ville après Dresde qui possède une moyenne supérieure à 80 points est Bruges en Belgique. Le centre historique de la ville inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2000 attire particulièrement les touristes. L'hôtel bénéficiant de la meilleure e-popularité parmi les 117 hôtels évalués de la ville est le cinq étoiles Kempinski Dukes Palace Bruges. 265 évaluations contribuent à son succès.

### 3. Bologne (<http://www.trivago.fr/bologne--45358/hotel>) :

Bologne est avant tout connue en Italie pour son ambiance estudiantine. La ville universitaire se trouve à la troisième place de l'indice de réputation en ligne avec 78,71 points. Parmi les 100 hôtels évalués que compte Bologne, le plus apprécié est l'hôtel 3 étoiles Porta San Mamolo. Il dispose d'une évaluation moyenne de 90 points fondée sur 481 avis.

### 4. Salzbourg (<http://www.trivago.fr/salzburg-43690/hotel>) :

De nombreux hôtels bien évalués contribuent à la quatrième position de Salzbourg dans l'indice européen. Le Schloss Mönchstein (5 étoiles) est en tête des meilleurs hôtels de la ville de Mozart avec 93 points d'après 51 avis de voyageurs.

### 5. Venise (<http://www.trivago.fr/venise--94718/hotel>) :

Une petite résidence hôtelière se trouve en tête des 448 hôtels évalués de Venise. Le Corte Grimani est situé dans le centre historique de la ville et ses clients l'ont noté en moyenne à 93 points (312 opinions). Il est suivi de l'hôtel 2 étoiles Al Ponte Mocenigo (92 points) qui possède à peine plus de 10 chambres.

**L'indice de réputation en ligne de trivago** est une analyse quantitative des évaluations d'hôtels en ligne pour les 50 villes européennes les plus populaires sur trivago. 2,7 millions d'évaluations pour 13 000 hôtels sont prises en compte dans l'analyse. En raison de l'importance de la base de données utilisée, des écarts de 5 points sur l'échelle d'évaluation révèlent une différence qualitative considérable. Cette vaste base de données provient de la collaboration avec d'autres portails d'évaluations d'hôtels. trivago intègre les évaluations de portails comme tripadvisor ou encore booking.com. Les évaluations d'hôtels sur trivago sont représentées sur une échelle de 1 à 100 points. La chambre, l'équipement général de l'hôtel, la restauration et la situation de l'hôtel peuvent être évalués sur trivago. L'indice de réputation en ligne des villes européennes de trivago comble le manque d'informations disponibles dans le domaine de l'analyse des avis d'hôtels en ligne. Selon le principe du Web 2.0, les informations touristiques sur Internet sont de plus en plus générées par les touristes eux-mêmes. Cet indice répond ainsi au besoin grandissant des voyageurs de connaître leurs destinations et hébergements du point de vue des autres voyageurs. D'après une étude de Benchmark Group menée auprès de 786 internautes, 85% des internautes en France consultent les avis d'autres internautes avant de réserver.

**trivago** : trivago permet aux voyageurs de trouver l'hôtel idéal au tarif le plus avantageux. Le site compare les tarifs hôteliers de 53 portails de réservations pour 400 000 hôtels dans le monde. trivago présente également 15 millions de critiques d'hôtels et indique pour chaque hôtel les évaluations d'utilisateurs de portails de voyages connus. trivago ne compare pas les prix des agences en ligne mais leurs tarifs. L'utilisateur voit immédiatement si le petit-déjeuner est compris, si la réservation est annulable et si une carte de crédit est indispensable pour effectuer sa réservation. trivago est le seul méta-moteur de recherche à disposer de l'option « recherche libre » : le terme de recherche peut aussi bien être une région touristique, qu'un nom de ville ou d'hôtel. La société trivago a été fondée en 2005 à Düsseldorf et exploite actuellement 20 plates-formes internationales.

**Photographies des 5 villes avec la meilleure réputation en ligne** (Source : trivago.fr)

## **Images de Dresde**

Le Palais Zwinger à Dresde :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/92/5292902\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/52/92/5292902_l.jpeg)

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/47/47/4747493\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/47/47/4747493_l.jpeg)

L'église Frauenkirche :

[http://img.trivago.com/uploadimages/49/68/4968988\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/49/68/4968988_l.jpeg)

[http://img.trivago.com/uploadimages/46/68/4668919\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/46/68/4668919_l.jpeg)

## **Images de Bruges**

Le grand marché de Bruges :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/33/4333716\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/33/4333716_l.jpeg)

L'hôtel de ville historique :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/04/4304791\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/43/04/4304791_l.jpeg)

Panorama de Bruges et son hôtel de ville :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/35/18/3518791\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/35/18/3518791_l.jpeg)

## **Images de Bologne**

Piazza Maggiore, place centrale de Bologne :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/38/79/3879546\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/38/79/3879546_l.jpeg)

Le sanctuaire Santuario della Madonna di San Luca sur la colline Colle della Guardia :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/40/87/4087211\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/40/87/4087211_l.jpeg)

## **Images de Salzbourg**

Entrée du jardin du château Mirabell et vue sur la forteresse de Hohensalzburg en arrière-plan :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/45/50/4550329\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/45/50/4550329_l.jpeg)

Vue sur Salzbourg à partir de la forteresse de Hohensalzburg :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/12/11/121171\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/12/11/121171_l.jpeg)

La ville de Salzbourg vue d'en haut :

[http://imgpe.trivago.com/uploadimages/54/19/5419153\\_l.jpeg](http://imgpe.trivago.com/uploadimages/54/19/5419153_l.jpeg)

## **Images de Venise**

Le pont du Rialto à Venise :

[http://img.trivago.com/uploadimages/50/25/5025832\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/50/25/5025832_l.jpeg)

Basilique Saint Marc vue du haut :

[http://img.trivago.com/uploadimages/36/59/3659556\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/36/59/3659556_l.jpeg)

Basilique Saint Marc :

[http://img.trivago.com/uploadimages/49/49/4949230\\_l.jpeg](http://img.trivago.com/uploadimages/49/49/4949230_l.jpeg)